

(第1回)在韓国日系企業コロナウ
ィルス感染拡大における人的資源
管理に関する
調査報告書

Survey of impact on Human
resource planning to the Corona
virus outbreak in Korea

2020年4月7日

「(第1回)在韩国日系企業コロナウィルス感染拡大における人員計画への影響に関する調査」の集計結果をご報告申し上げます。

ご多用な時期にも関わらず、今回の調査では全31社の皆様にご協力をいただき、誠に有難うございました。
アンケート実施期間: 2020年3月30(月)～4月2日(木)

Thank you for cooperating in completing the survey.
Here are the results of the survey of Novel Corona Virus(COVID-19) impact on Human Resource Planning.

Survey period: 30st March to 2rd April

The number of answers:31

<調査内容>

■勤務形態【Business Continuity Plan】

■業務にもたらす影響【The impact of COVID-19 to the company】

■人材募集にもたらす影響【The impact of COVID-19 to the hiring plans】

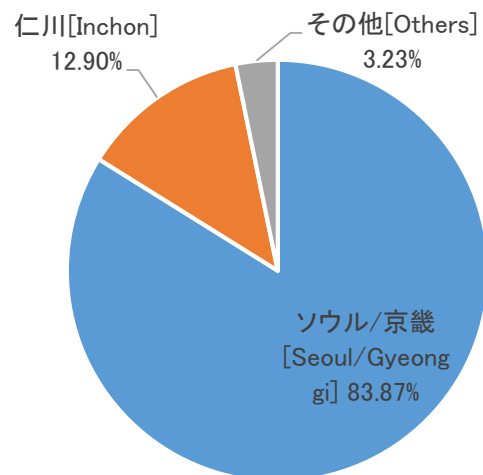
- ・COVID-19影響を最小限化・リカバリーするための対策【The way of mitigate the COVID-19 effect】
- ・駐在員の現地赴任や帰任に与える影響【 The impact on returning to home-country or sending abroad the expatriates. 】
- ・求人ポジションごとの影響【Impact on Job position】
- ・疫病が終息したら、人材を補充されるか【The perspective of hiring expansion after coronavirus recovery 】
- ・いつ頃人材募集を再開するか【 The forecast for restarting your recruitment activity】
- ・COVID-19が2020年の新卒採用に与える影響【The effect on recruitment activity for fresh-graduates in 2020】

■面接の実施方法【Interview method】

- ・1次面接の実施方法【The first round interview】
- ・最終面接の実施方法【Final interview】
- ・Web面接で使用している会議システム【Video Interview software】
- ・F2F面接を実施する際の注意点をお選びください。【 Special arrangements in light of COVID-19 for F2F interview 】

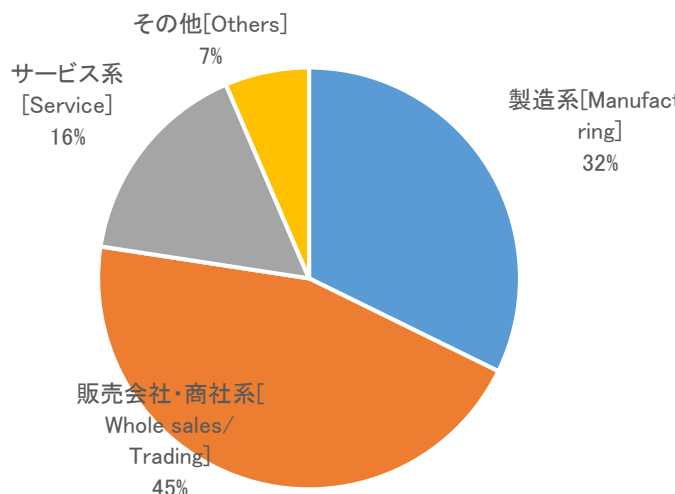
- 貴社の所在地をお選びください。
【 Please indicate the location of your company 】

		企業数
ソウル/京畿[Seoul/Gyeonggi]	83.87%	26
仁川[Inchon]	12.90%	4
その他[Others]	3.23%	1
大田[Daejeon]	0.00%	0
大邱[Daegu]	0.00%	0
釜山[Busan]	0.00%	0
蔚山[Ulsan]	0.00%	0
光州[Gwangju]	0.00%	0



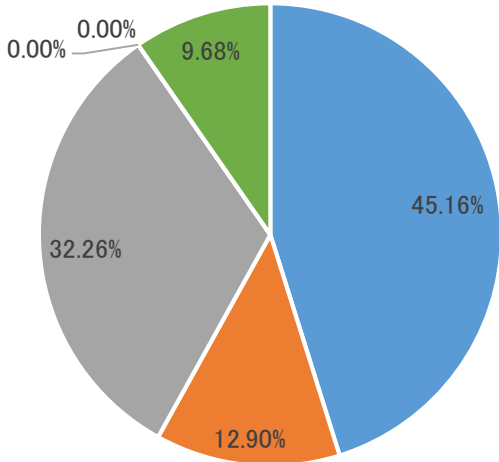
- 貴社は以下のどの業種に属しますか？
【What is the nature of company`s business?】

		企業数
製造系[Manufacturing]	32.26%	10
販売会社・商社系[Whole sales/ Trading]	45.16%	14
サービス系[Service]	16.13%	5
その他[Others]	6.45%	2



➤ 貴社の勤務形態をお選びください。

【What is your company's Business Continuity Plan (BCP)?】

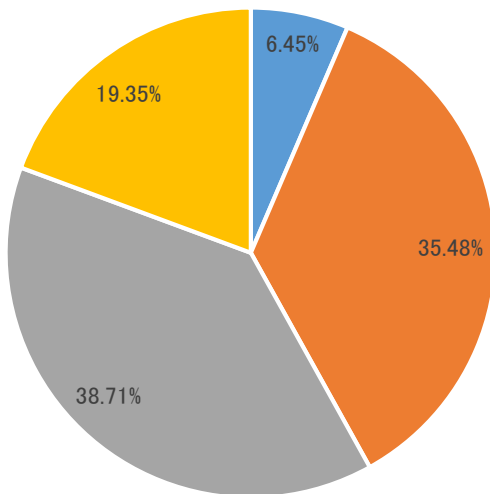


- オフィス勤務[Working in office with normal working hours]
- シフト制など柔軟な勤務モデル[Shift work]
- 在宅勤務[Remote-work arrangements/work from home]
- 従業員に休暇を手配[Let employees utilise their leave entitlements]
- 操業・生産を開始できない[Temporary Business Closure]
- その他[Others]

- COVID-19 이후, 재택근무의 비율은 한국이 32%로 중국(12%)에 비해 높은 수준임. 그 이유로는, 타국과 비교하여 IT 인프라가 잘 구축되어 있다는 점을 들 수 있음.
- 단, 대만과 같이 COVID-19의 피해가 적은 나라에서는 오피스 근무의 비율이 평상시와 같은 수준임.

➤ 業務にもたらす影響

【What is the impact of COVID-19 to your company's Sales performance?】

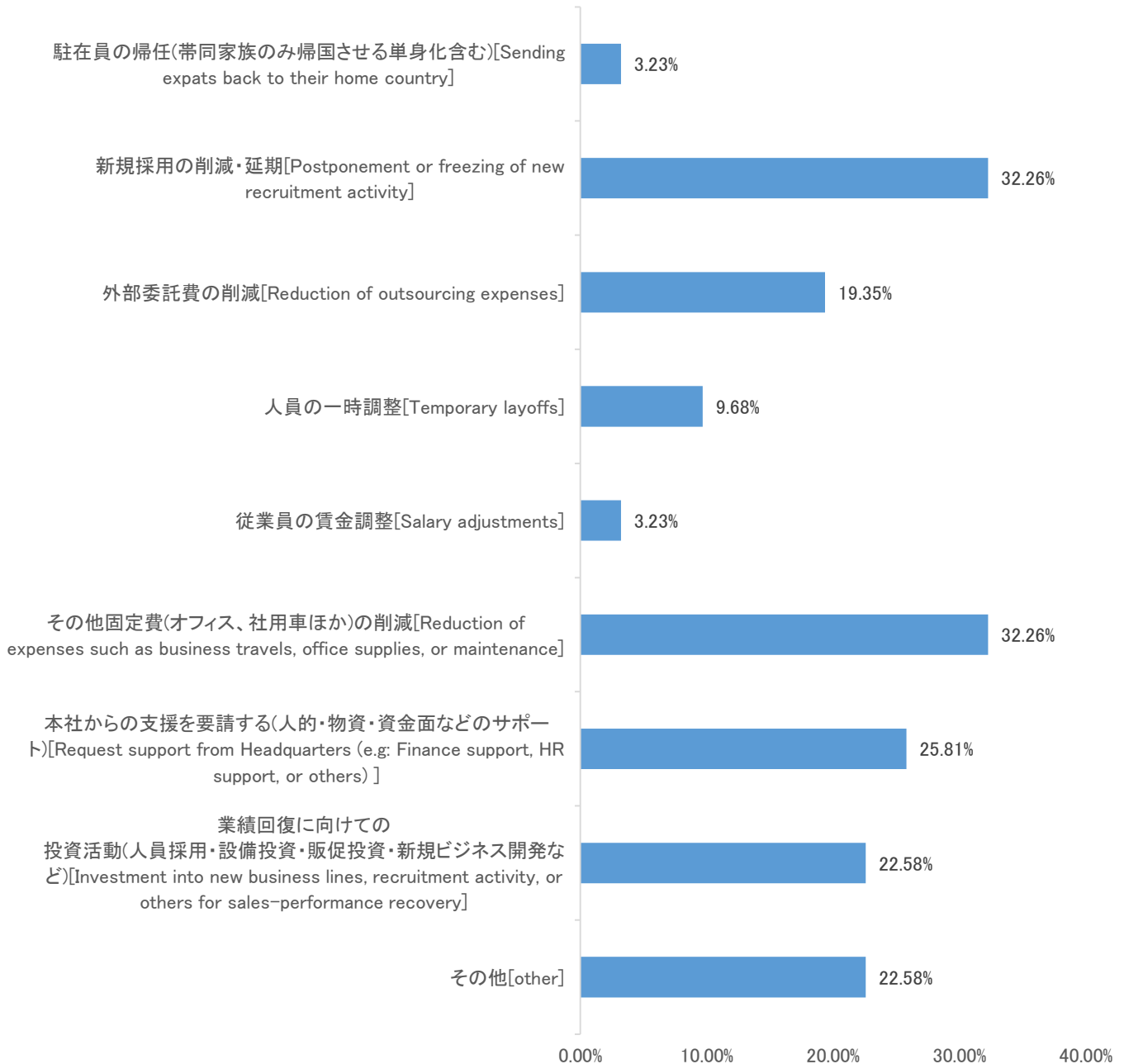


- 甚大な影響がある(売上5割以上)[Significant impact (It will impact sales by over 50% of original sales forecast)]
- 大きな影響がある(売上3割以上)[High impact (It will impact sales by over 30% of original sales forecast)]
- やや影響がある(売上1割以上)[Low impact (It will impact sales by over 10% of original sales forecast)]
- ほとんど影響はない(売上1割未満)[Very low impact (It will impact sales by less than 10% of original sales forecast)]

- 아시아 각국의 COVID-19에 의한 확진자수와 매출에의 악영향(3할 이상)과의 상관계수는 0.45로, 정(正)의 상관관계가 있음을 확인 할 수 있음. (상관 계수가 0.4~0.7 : 정의 상관이 있음, 0.7~1.0 : 상당히 강한 정의 상관이 있음)
- 분석 대상국 : 중국, 한국, 대만, 싱가포르, 말레이시아, 베트남, 태국, 인도네시아, 필리핀)
- 하지만, 한국의 경우에는 COVID-19에 의한 확진자수가 10,613명(4월 16일 기준)으로 중국 다음으로 많은 나라이지만, 매출에의 악영향(3할 이상)이 있는 기업의 비율은, 약41%로 아시아 타국과 비교하면 약33%인 대만 다음으로 낮은 수준임.

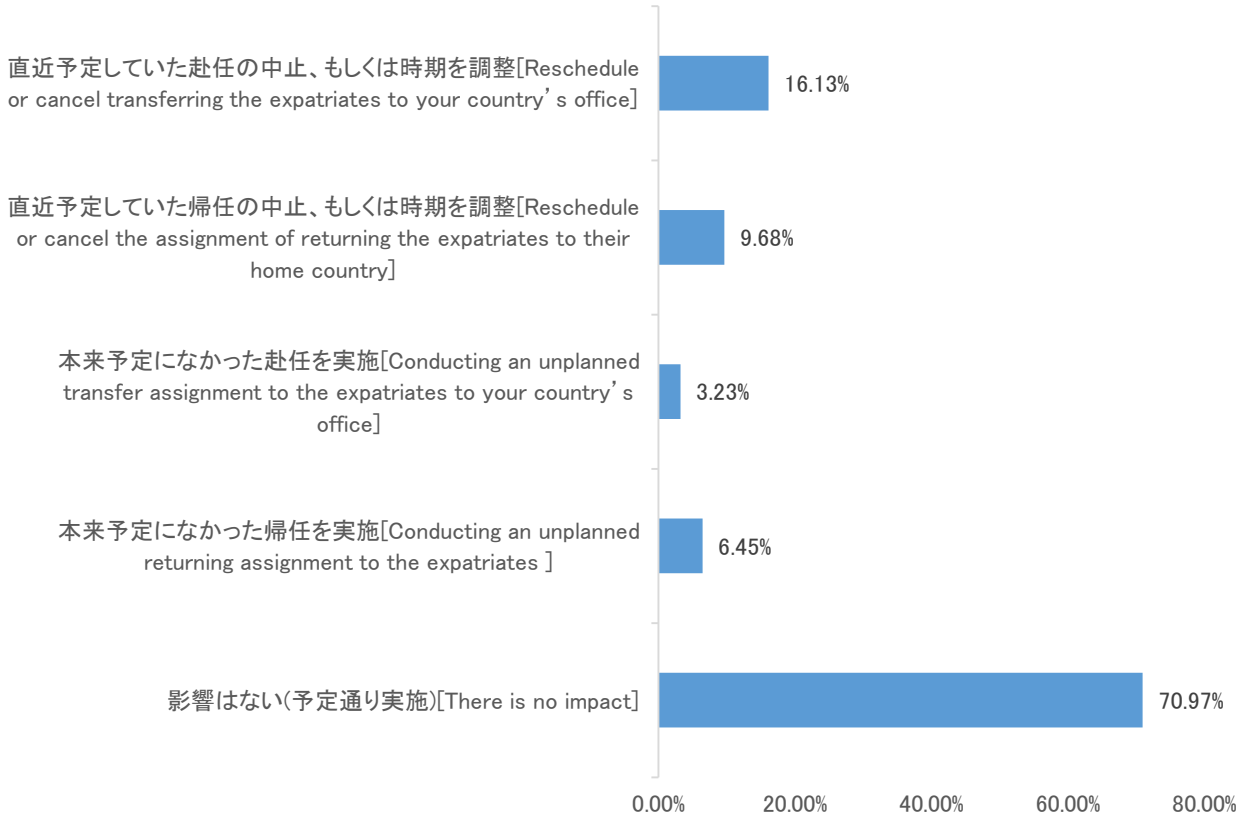
➤ コロナウイルスによる影響を最小限にとどめる、もしくはリカバリーするためにどのような施策を検討されておられますか？

【 What measures have your company implemented to mitigate the impacts of COVID-19?】



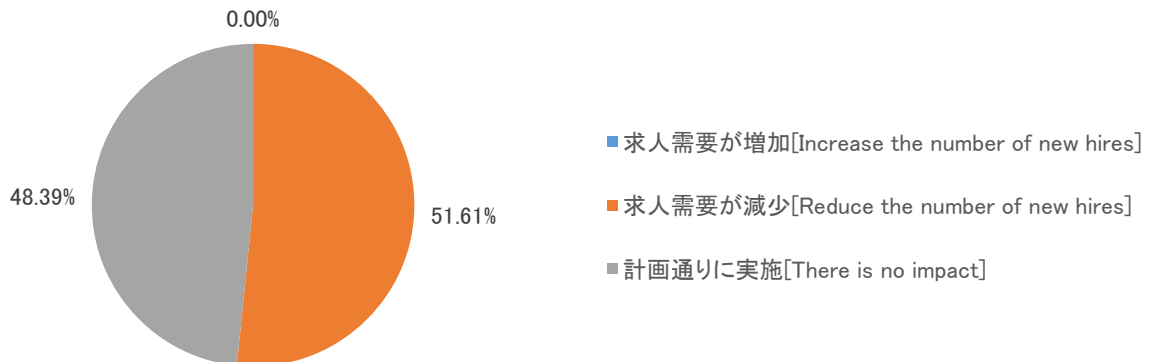
- 한국의 일본계 기업에서는, 업종 불문하고 신규 채용 계획을 재검토한다고 답한 기업이 가장 많음.
- 이는 아시아 타국에서도 동일하게 나타나는 현상으로, 각종 대책 중에서도 가장 높은 34%를 점함.
- 업종별로는, 제조업의 경우 [외부 위탁비의 삭감], 판매회사/상사의 경우 [투자 활동 진행]을 답한 기업이 많았음.
- 제조업은 외부 위탁비 삭감시에 직무의 재정립 및 업무 분장의 최적화 등의 생산성 향상을 위한 시책이 필요함.
- 판매회사/상사는 비즈니스 환경의 변화에 의해 비즈니스 모델의 다각화를 모색하게 되므로 인재 개발 등 인재의 질을 높이는 시책이 필요함.

➤ 今回のウイルスが駐在員の現地赴任や帰任に与える影響を教えてください。
【 How will COVID-19 impact your assignment of expatriates?】



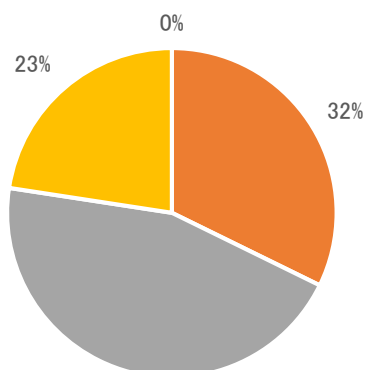
- 아시아 각국에서 동일하게 영향이 없다고 답한 기업이 가장 많았지만, 한국은 아시아 타국과 비교하여도 그 비율이 가장 높았음.

➤ コロナウイルスが人材募集計画にもたらす影響
【 How will COVID-19 impact your hiring plans?】



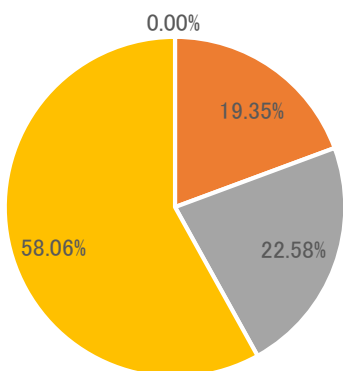
- COVID-19의 영향이 비교적 적었던 대만, 싱가포르, 베트남의 경우에는, 계획대로 모집한다고 답한 기업의 비율이 높았지만, 한국을 포함한 그 외의 나라에서는 구인 수요가 감소했다고 답한 기업이 많았음.

➤ **オフィス勤務の一般職(営業部門、管理部門、企画部門所属など)**
【Sales and Backoffice】



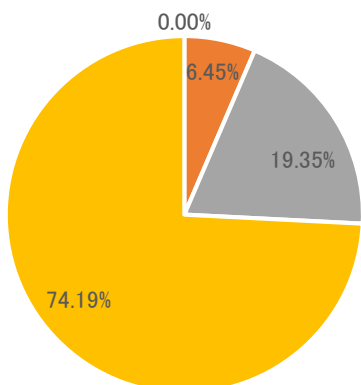
- 求人需要が増加[Increase the number of new hires]
- 求人需要が減少[Reduce the number of new hires]
- 計画通り[Reduce the number of new hires]
- 該当職なし[We do not have such roles]

➤ **技術職**
【Engineer】



- 求人需要が増加[Increase the number of new hires]
- 求人需要が減少[Reduce the number of new hires]
- 計画通り[Reduce the number of new hires]
- 該当職なし[We do not have such roles]

➤ **工場勤務の工員**
【Factory worker】

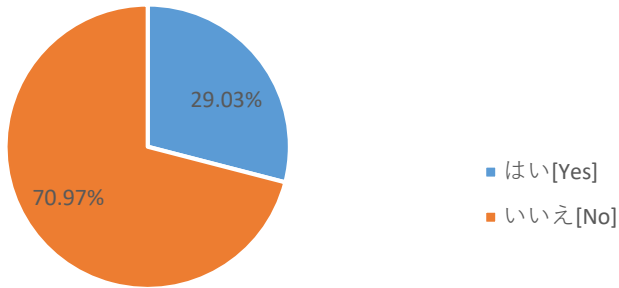


- 求人需要が増加[Increase the number of new hires]
- 求人需要が減少[Reduce the number of new hires]
- 計画通り[Reduce the number of new hires]
- 該当職なし[We do not have such roles]

- 사무직의 구인 수요 감소는 아시아 중에서도 중국 이외로는 한국이 가장 많았음. (중국:58%、한국:32%、그 외 국가 평균:24%)
- 구인 수요가 감소한 기업에게는, 구인을 예정하고 있던 직원의 업무량을 현재 직원으로 커버를 해야 하는 상황이 됨.
- 내부 리소스를 최대한 활용하기 위해, 기존 업무의 생산성을 향상시켜 여력을 만들고, 사업 계획상 새롭게 필요한 업무에 대해서는 최적의 업무 분장을 실행하는 등의 전체 생산성 향상을 도모하는 시책이 필요함

➤ ウイルスが終息したら、人材を補充されますか？

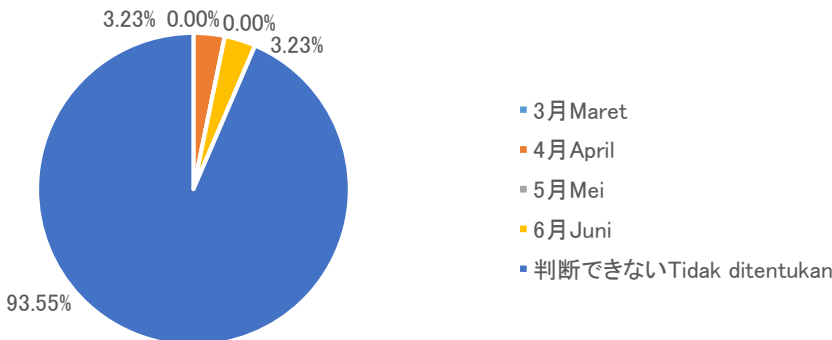
【Will your company consider hiring expansion when the situation recovers?】



- COVID-19가 종식되더라도 인원 보충 예정이 없는 기업은 한국이 아시아 중에서 가장 많음. (아시아 평균 : 57%、한국 : 70%)
- COVID-19가 종식되더라도 신규 채용 보다는, 기존의 인원으로 당초 계획하고 있었던 사업 계획 달성을 위한 활동을 진행하기 위해 생산성 향상이 필수.

➤ いつ頃人材募集を再開しますか？

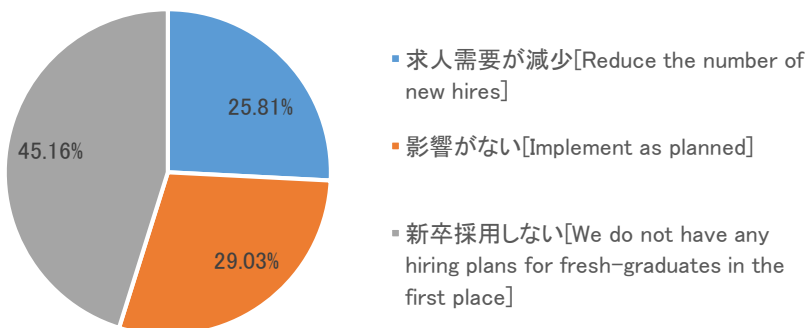
【 If yes, when will you restart your recruitment activity??】



- COVID-19의 종식 시기를 예측할 수 없기 때문에, 베트남 이외의 국가는 재개의 판단이 불가능한 상황.

➤ ウイルスが2020年の新卒採用に与える影響

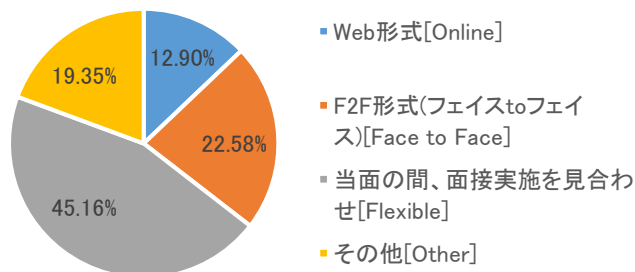
【 How does the COVID-19 outbreak affect your recruitment activity for fresh-graduates in 2020?】



- 신입 채용의 중지나 구인 수요 감소 등, COVID-19에 의해 인재 계획에 영향이 있는 기업의 비율은 동아시아에서 한국이 가장 높음. (중국:63%, 대만 :61% 한국 :70%)

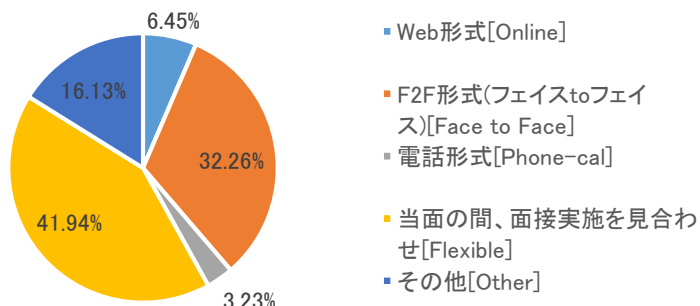
➤ 1次面接の実施方法

【 What channels do you use to conduct first-round interviews? 】



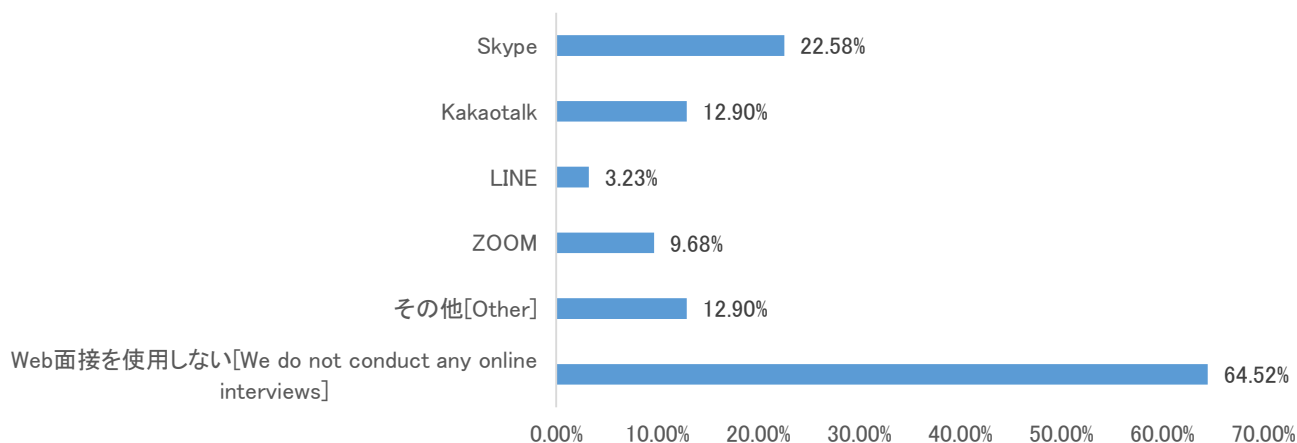
➤ 最終面接(採用可否の最終判断を目的とした面接)の実施方法をお選びください

【 What channels do you use to conduct the final interview for hiring decisions? 】



➤ Web面接で使用している会議システム

【 Which software does your company use for online interviews? 】



➤ F2F面接を実施する際の注意点をお選びください。

【 If your company prefers Face to Face interviews, are there any special arrangements in light of COVID-19 】

